

Onderwerp (in alfabetische volgorde)	Definitie
Aanhoudend lage rentetarieven	Effect van historisch lage (of negatieve) rentetarieven op beleggingsrendementen, prestaties, productontwikkeling en vraag naar verzekeringen en andere financiële producten en diensten
Bescherming van persoonsgegevens	Groeiende noodzaak om persoonlijke gegevens van klanten, medewerkers of andere belanghebbenden te beschermen
Economische recessie	Vooruitzicht op economische recessie in Nederland en andere markten waarin NN group actief is na Covid-19 en daaropvolgende lockdown-maatregelen
ESG integratie	Systematische inbedding van criteria op het gebied van milieu, maatschappij en governance (ESG) in beleggingsstrategieën en besluitvorming
Financiële problemen	Risico op grotere financiële problemen bij klanten (of potentiële klanten) als gevolg van de huidige economische neergang, resulterend in achterstanden, wanbetalingen enz.
Functioneren tijdens lockdowns	Behoud van 'business as usual' service aan klanten, het welzijn van werknemers, relaties met zakenpartners en andere belanghebbenden terwijl er vanuit huis wordt gewerkt
Gebruik van nieuwe technologieën	Toenemend gebruik van digitale technologieën en een groeiend distributienetwerk, inclusief makelaars, online platforms en andere kanalen
Groen herstel	Het meenemen van groene financiering in de plannen voor economisch herstel na Covid-19
IT transformatie	Updaten van de interne IT-systemen, processen en controles van NN Group
Klantervaring	Producten en diensten van NN Group aanpassen aan de veranderende klantervaring (ook door gebruik te maken van digitale technologieën)
Kostenbesparing en efficiëntie	Maatregelen die door NN Group zijn genomen (of die in de toekomst kunnen worden genomen) om de kostenbasis van het bedrijf te verlagen en de operationele productiviteit en efficiëntie te verbeteren
Nieuwe producten en diensten	Ontwikkeling / innovatie van nieuwe financiële producten en diensten, of toevoeging van functies aan bestaande producten en diensten
Overheidsingrijpen	Toegenomen overheidsingrijpen in de economie om bedrijven en / of arbeidsmarkten te ondersteunen tijdens de Covid-19-crisis
Pandemierisico	Toename van toekomstig pandemierisico en behoefte aan aanvullende bedrijfscontinuïteitsplanning na de Covid-19-crisis
Toenemende online verkoop	Noodzaak voor NN Group om financiële producten en diensten in toenemende mate via online of mobiele verkoopkanalen te verkopen
Toenemende regelgeving	Effect van nieuwe regelgeving (of geplande wijzigingen) in landen waar NN Group actief is (bijvoorbeeld op het gebied van pensioenregelingen en duurzame financiering)
Turbulentie op financiële markten	Verhoogde volatiliteit op de wereldwijde financiële markten (inclusief aandelen, obligatiemarkten, valuta's enz.)