

NN Group is een financiële dienstverlener, actief in 11 landen, toonaangevend in een aantal Europese landen en Japan. Met al haar medewerkers levert NN Group pensioendiensten, pensioenen, verzekeringen, bankzaken en beleggingen aan ongeveer 20 miljoen klanten. NN Group omvat Nationale-Nederlanden, NN, ABN AMRO verzekeringen, Movir, AZL, BeFrank, OHRA en Woonnu. NN Group heeft een beursnotering op Euronext Amsterdam (NN).

Ons bestaansrecht

Wij helpen mensen zorgen voor wat zij echt belangrijk vinden

Onze ambitie

We willen toonaangevend zijn in onze sector op het gebied van klantgerichtheid, onze getalenteerde collega's en onze bijdrage aan de samenleving

Onze waarden



Care



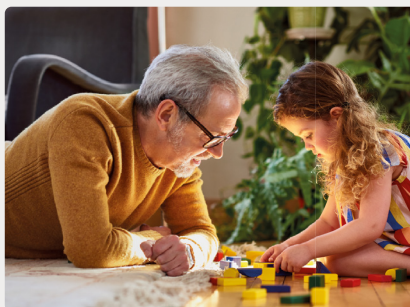
Clear



Commit

Onze merkeloofte

You matter



Onze strategische beloftes



Klanten en distributie

We zien onze klanten als uitgangspunt bij alles wat we doen.



Producten en diensten

We ontwikkelen en leveren relevante producten en diensten.



Mensen en organisatie

We bieden onze collega's de mogelijkheid het beste uit zichzelf te halen.



Financiële kracht

We zijn financieel sterk en werken aan solide, langetermijnwaarde voor onze aandeelhouders.



Samenleving

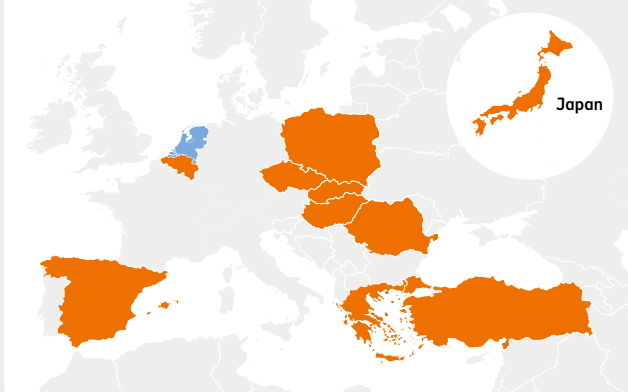
We dragen bij aan het welzijn van mensen en het milieu.

Onze aanwezigheid

We zijn in 11 landen actief

We bieden pensioendiensten, pensioenen, verzekeringen, bankzaken en beleggingen aan ongeveer 20 miljoen klanten.

- Verzekeringen en Bank
- Verzekeringen



Onze verantwoorde beleggingen

In ons streven naar lange-termijn beleggingsrendement houden we rekening met milieu-, sociale en governance (ESG) factoren.

Onze aanpak:

- Integratie van ESG-factoren in onze beleggingsprocessen
- Actief aandeelhouderschap
- Beleidskader voor het uitsluiten van bepaalde beleggingen
- Een positieve bijdrage leveren aan de maatschappij, bijvoorbeeld door te investeren in klimaatoplossingen zoals zonne- en windenergie

Onze duurzaamheids waarderingen

Sustainalytics

14,5 (laag risico)

FTSE4GOOD

4,6/5

Dow Jones Sustainability Index

80/100

CDP

B

Onze Management Board



David Knibbe
Chief Executive Officer *



Annemiek van Melick
Chief Financial Officer **



Tjeerd Bosklopper
CEO Netherlands Non-life,
Banking & Technology



Frank Eijnsink
CEO International Insurance



Bernhard Kaufmann
Chief Risk Officer



Dailah Nihot
Chief People, Communications,
and Sustainability Officer



Leon van Riet
CEO Netherlands
Life & Pensions



Janet Stuijt
General Counsel

* Ook lid van de Executive Board ** Vice-voorzitter en CFO van de Executive Board en de Management Board

Onze voortgang

Realiseren van onze strategie

Klanten en distributie

We zijn een van de eerste bedrijven die met ChatGPT werken in onze eigen beveiligde omgeving, met het oog op de uitbreiding van onze digitale mogelijkheden en het verbeteren van de klantervaring.

Producten en diensten

In onze Europese markten komen we met extra producten en diensten in reactie op de toenemende mentale gezondheidsproblemen.

Mensen en organisatie

We blijven ons inzetten om een aantrekkelijke en inclusieve werkgever te zijn. We bieden kansen om te groeien en ondersteunen het welzijn van collega's.

Financiële kracht

Onze operationele kapitaalgeneratie steeg met 14,8% tot EUR 997 miljoen in vergelijking met de eerste helft van 2022 op vergelijkbare basis, ondanks de onzekere macro-economische omgeving.

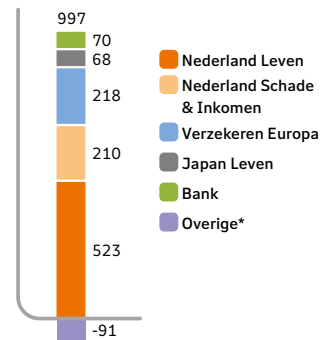
Samenleving

De nieuwe versie van ons Klimaatactieplan schetst hoe we onze CO₂-voetafdruk verminderen, onder meer door tussentijdse doelen voor woninghypotheken.

Ons bedrijf

Segmenten

Onze activiteiten zijn ingedeeld in segmenten. De grafiek toont hun bijdrage aan de operationele kapitaalgeneratie van NN Group over het eerste half jaar van 2023 (in miljoen euro).



* Kosten van de holding, schuldkosten en de bijdrage van NN Re.

Onze resultaten

Kerncijfers*

In EUR million	1H23	1H22	Verschil
Gegenereerd operationeel kapitaal	997	899	10,9%
Waarde nieuwe productie (VNB)	195	257	-23,9%
Operationeel resultaat	1.400	1.124	24,5%
Nettoresultaat	586	1.741	-66,3%
	30 jun 23	31 dec 22	30 jun 22
Solvency II ratio	201%	197%	196%
Strategische kerncijfers	30 jun 23	31 dec 22	30 jun 22
Aantal verzekeringsentiteiten dat boven het marktgemiddelde scoort (NPS)			
NPS internationale bedrijfsonderdelen	on par	on par	n.a.
NPS Nederlandse bedrijfsonderdelen	on par	on par	n.a.
Medewerkersbetrokkenheid	7,9	7,9	7,7
Vrouwen in het hogere management	39%	40%	39%
Investeringen in klimaatoplossingen (in EUR miljard)	9,01	8,17	n.a.
Onze bijdrage aan de lokale gemeenschap (aantal mensen bereikt)	293.000	229.000	n.a.

* De tabel weerspiegelt de financiële resultaten van NN Group in het eerste half jaar van 2023, die op 29 augustus 2023 zijn gepubliceerd.

Ons bedrijf

Algemeen

Medewerkers

±16.000

Klanten

±20 miljoen

Landen waarin we actief zijn

11

Credit ratings

(kredietbeoordelingen)

S&P A (positief vooruitzicht)

Fitch AA- (stabiel vooruitzicht)

Onze contactgegevens

✉ mediarelations@nn-group.com
🌐 www.nn-group.com