



Politica de confidentialitate

Tratam cu grija datele dumneavoastra cu caracter personal

NN Asigurari de Viata S.A. (in continuare "NN") acorda o mare importanta datelor dvs. personale, de aceea le prelucram cu grija. Pentru a ne asigura de acest lucru, luam masuri sporite de siguranta. Pentru a aduce mai multa claritate cu privire la practicile noastre privind protectia si confidentialitatea datelor, mai jos includem tipurile de date personale pe care le-am putea primi direct de la dumneavoastra sau din interactiunile dumneavoastra cu noi, cum le putem folosi, cu cine le putem impartasi, cum le protejam si cum le pastram in siguranta, precum si drepturile dvs. cu privire la datele dvs. personale. Bineinteles ca nu toate situatiile ar putea sa vi se aplice. Aceasta politica de confidentialitate va ofera o imagine de ansamblu asupra tuturor situatiilor posibile in care am putea interactiona impreuna.

Ce sunt datele cu caracter personal?

"Datele cu caracter personal" inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”). Prin „prelucrare”, ne referim la orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea. Atunci cand prelucreaza datele dvs. cu caracter personal, NN respecta legislatia, reglementarile si prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 (denumit in continuare "Regulamentul GDPR" sau "Regulamentul").

In ce scop prelucram datele personale?

Prelucram datele dvs. personale numai in scopuri determinate si limitate.

NN prelucreaza datele cu caracter personal in scopul desfasurarii contractului de asigurare, respectiv a actului de aderare, inclusiv pentru crearea de profiluri, precum si in scopul indeplinirii unor obligatii legale. De asemenea, datele personale pot fi prelucrate in scop de marketing direct, doar in cazul in care avem consimtamantul dvs. in acest scop.

Mai jos veti gasi mai multe informatii despre scopul si temeiul in care prelucram datele dumneavoastra.

In scop contractual:



- Pentru a va furniza serviciile contractate atunci cand alegeti sa incheiati cu noi:
 - un contract de asigurare (pentru unul sau mai multe produse se asigurare);
 - un act de aderare (la un fond de pensii facultative administrat de catre NN);
- Pentru a va oferi asistenta referitoare la serviciile contractate, pentru a putea oferi consultanta referitoare la produsele si serviciile oferite;
- Crearea si mentinerea unui cont de utilizator (atunci cand alegeti sa utilizati serviciul NN Direct

Temeiul prelucrării este constituit din contractul de asigurare (daca detineti unul sau mai multe contracte de asigurare) / actul de aderare (daca ati aderat la un fond de pensii facultative al NN).

Respectarea unor obligatii legale:

- Pentru a fi in conformitate cu prevederile legale aplicabile (legislatia specifica in domeniul asigurarilor, pensiilor facultative, dar si cele de aplicabilitate generala);
- In scopuri de raportare, precum si la solicitarea expresa a unor autoritati judecatoresti, a autoritati publice centrale si locale, etc. - cu toate acestea, acest tip de comunicare este limitat si ocazional, in functie de situatie;
- In scopuri de arhivare.
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept in instanta, in relatia cu clientii sau participantii;

Temeiul prelucrării este constituit de prevederile legale aplicabile (legislatia specifica in domeniul asigurarilor, pensiilor facultative, dar si cele de aplicabilitate generala)

In interes legitim:

- Pentru a analiza si inova – facem acest lucru pentru a ne imbunatati procesele, gama de servicii si pentru a ne adapta mai bine la nevoile clientilor nostri si ale potentialilor nostri clienti;
- Pentru a informa clientii cu privire la functionalitatile disponibile, precum si facilitatile oferite de aplicatia NN Direct;
- Pentru monitorizarea/ asigurarea securitatii persoanelor, spatiilor, bunurilor apartinand / utilizate de NN (NN poate supraveghea video unele parti ale incintelor in care isi desfasoara activitatea pentru asigurarea pazei si protectiei persoanelor, bunurilor si valorilor, a imobilelor si a imprejmurilor acestora);
- Pentru asigurarea securitatii infrastructurii IT si a operatiunilor IT cum ar fi prevenirea si apararea impotriva unor atacuri cibernetice sau pentru a diagnostica sau remedia probleme tehnice;
- Pentru prevenirea si investigarea reclamatilor sau unor situatii semnalate de catre dvs., in special pentru analiza datelor care indica existenta unor incalcari ale legislatiei specifice;
- Pentru a va raspunde la intrebari si solicitari;



- In cazul in care ati incheiat contracte/acte de aderare si cu entitatea NN Pensii SAFRAP SA sau alta entitate din Grupul NN, NN va comunica datele de identificare si de contact (nume si prenume, numar si serie CI, data eliberare si expirare CI, adresa legala, adresa de e-mail, numar de telefon) catre respectiva entitate, in vederea actualizarii si prelucrarii in scop contractual a unor date exacte;
- Pentru constatarea sau revendicarea unui drept in instanta, in relatia cu potentialii clienti sau participanti;
- In scopuri analitice, statistice si de cercetare.

Temeiul prelucrării este constituit de interesul legitim al NN.

In scop de marketing direct:

- Pentru a adresa mai eficient nevoile dvs. personale, prin intermediul serviciilor noastre;
- Pentru a oferi o experienta personalizata vizitatorilor site-urilor noastre (*prin intermediul modulelor cookie – citeste mai multe despre aceste module, [aici](#)*), precum si a utilizatorilor aplicatiilor noastre ;

Activitatile de marketing direct necesita acordul dumneavoastra. Nu vom desfasura acest tip de activitate, daca nu avem acordul dumneavoastra obtinut in prealabil, sau daca v-ati retras acordul.

Temeiul prelucrării este constituit de consimtamantul dvs. in acest sens. Retineti faptul ca furnizarea consimtamantului nu este obligatorie.

Ce categorii de date prelucram?

NN Asigurari de Viata S.A. prelucreaza datele urmatoarelor categorii de persoane fizice: clienti/potentiali clienti, persoana eligibila/participanti la un fond de pensii facultative, beneficiari sau reprezentanti legali ai contractantului unei asigurari sau ai unui participant la unul dintre fondurile de pensii facultative administrate de NN.

Date cu caracter personal pe care le putem colecta atat la inceputul, cat si pe parcursul derularii relatiei contractuale.

Atunci cand interactionati cu noi, este posibil sa primim direct de la dvs., din alte surse sau ca urmare a interactiunii cu dvs. date cu caracter personal incluse intr-una sau mai multe categorii:



Date personale de identificare, cum ar fi date privind: nume, prenume, codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, adresa de domiciliu, adresa de corespondenta, numarul de telefon, adresa de e-mail, etc.;

Date financiare cum ar fi date privind: contul bancar, venituri, facilitati fiscale sau beneficii sociale, obligatii fiscale, venituri, istoricul contribuțiilor, etc.;

Date privind familia, stilul de viata si circumstantele sociale, cum ar fi date privind: starea civila, detalii despre familie/sot/sotie/partener/persoane in intretinere, hobby-uri, etc.;

Date privind locatia, imaginea si inregistrarile audio-video ale persoanelor fizice, cum ar fi date privind: imaginile video captate de camerele de supraveghere din locatiile NN, inregistrarile audio ale convorbirilor telefonice din call-center, adresa IP inregistrata atunci cand utilizati website-ul sau aplicatiile NN, etc.

Date privind sanatatea: pentru evaluarea riscului asigurat sau in vederea solutionarii cererii de plata a activului personal net, NN Asigurari de Viata S.A. are nevoie de evaluarea unor date de sanatate.

Evaluarea inseamna prelucrarea de catre NN a datelor cu caracter personal privind sanatatea (*date privind starea de sanatate fizica si psihica sau afectiunile medicale declarate in cererea de asigurare / chestionarele medicale / formularele de anunt eveniment asigurat sau care rezulta din analizele medicale efectuate la incheierea contractului de asigurare / cererea pentru acordarea activului personal net al participantului in caz de invaliditate detinut la Fondul de Pensii Facultative NN Optim si/sau NN Activ / date medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale ori in procesul de despagubire in cazul unui eveniment asigurat / de acordare a activului personal net al participantului*), acestea constituind informatii esentiale pentru evaluarea riscului asigurat / acordarea activului personal net al participantului (*in special in situatia cererii de acordare a activului personal net in caz de invaliditate*) si a desfasurarii contractului de asigurare sau a actului de aderare, in general.

Datele sunt prelucrate avand ca **temei** respectarea unor prevederi legale si contractuale, in interesul legitim sau consimtamantul.

Pentru Asigurarea de Sanatate NN, in scopul indeplinirii obligatiilor rezultate din contractul de asigurare, datele privind starea de sanatate si datele personale comunicate initial, cat si cele furnizate ulterior sunt prelucrate de NN Asigurari de Viata S.A. si imputernicitii sai precum si de alti operatori de date precum sunt clinicile/spitalele din Reteaua medicala NN, clinicile/spitalele publice si/sau private care nu se regasesc in Reteaua medicala NN si MedNet Sucursala Romania. In cazul Asigurarii de Sanatate NN, datele dvs. pot fi transferate in Grecia in scopul intocmirii dosarului de dauna.



Pentru Asigurarea de Sanatate NN, prin intermediul partenerului Benefit Systems SRL, NN va poate oferi acces gratuit la o gama larga de discounturi prin intermediul platformei online nn.benefitonline.ro, respectand Termenii si Conditiiile specifice Platformei. Pentru a putea accesa platforma de beneficii, adresa de e-mail, numele, prenumele Contractantului si numarul de contract vor fi transmise de catre NN catre Benefit Systems.

Informatii aditionale

Prin "informatii aditionale", ne referim la informatii suplimentare pe care nu le-am primit de la dvs., ci pe care le obtinem din surse publice, incluzand consultarea informatiilor pentru combaterea terorismului si a spalarii banilor. Acest demers este necesar pentru evaluarea riscurilor, sau pentru a ne conforma obligatiilor legale.

Istoricul comunicarii cu NN

In vederea imbunatatirii operatiunilor noastre de afaceri, inclusiv a calitatii serviciilor, precum si in scopul arhivarii, inregistram convorbirile telefonice din Call Center.

Vizitele dvs. pe site-urile noastre si in aplicatia NN Direct

Inregistram date despre vizita dvs. pe site-urile sau aplicatiile noastre. Astfel, ne asiguram ca putem imbunatati constant functionalitatile site-ului si ale aplicatiei, pentru a oferi o experienta personalizata.

Cele mai multe informatii le colectam direct de la dvs. (**de exemplu, prin completarea unui chestionar de evaluare a nevoilor, atunci cand doriti incheierea unei asigurari, sau atunci cand completati un act individual de aderare**). Majoritatea informatiilor sunt cele descrise mai sus, dar pot exista situatii in care colectam date de la terți (*i.e. parteneri comerciali/ platforme*).

Pe langa informatiile indicate mai sus, este posibil sa colectam si urmatoarele informatii, in functie de circumstanțe:

- Modul in care interactionati cu site-ul nostru, cu aplicatiile noastre sau cu reclamele promovate de catre NN (**de exemplu, informatii despre cum si cand ne accesati site-ul sau ce dispozitiv folositi pentru a accesa site-ul**);
- Informatii furnizate atunci cand completati formulare sau chestionare;
- Continutul mesajelor trimise prin sisteme de mesagerie sau e-mail;
- Interactiunile dintre dvs. si noi pe rețelele de socializare (**de exemplu, aprecieri, distribui, comentarii**);
- Informații pe care le colectăm despre dvs. de la alte companii din grup sau terțe care au obținut consimțământul dvs. sau au alt drept legal de a partaja aceste informații



cu noi (inclusiv parteneri/platforme de publicare sau de publicitate și agregatori de date care au obținut dreptul respectiv).

Este posibil sa colectam date prin module cookie sau alte tehnologii similare, precum:

- Adresa IP;
- Navigatorul de internet;
- Locatia (localitatea);
- Paginile web pe care le accesati pe site-ul nostru.

De la cine obtinem datele dumneavoastra cu caracter personal?

Primim majoritatea datelor cu caracter personal de la dumneavoastra. Daca aveti calitatea de asigurat NN intr-un contract de asigurare de grup incheiat de catre angajatorul dvs., primim datele dvs. personale de la angajator.

In baza interesului legitim, in cazul in care ati incheiat acte de aderare si cu entitatea NN Pensii SAFRAP SA, NN va comunica modificarea datelor de identificare si de contact (nume si prenume, numar si serie CI, data eliberare si expirare CI, adresa legala, adresa de e-mail, numar de telefon) catre respectiva entitate, in vederea actualizarii si prelucrarii in scop contractual a unor date exacte.

Cui putem furniza datele dumneavoastra cu caracter personal?

Pentru a facilita desfasurarea activitatilor aflate in legatura cu contractul de asigurare, respectiv actul individual de aderare sau in vederea indeplinirii obligatiilor legale, NN Asigurari de Viata S.A. poate comunica date catre autoritati publice, operatori, terti sau imputernicitii sai sau altor categorii de destinatari precum:

- Pentru indeplinirea unor cerinte legale sau la solicitarea acestora, catre: Autoritatea de Supraveghere Financiara, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, autoritati publice centrale si locale, instantele judecatoresti si alte organe abilitate ale statului, notari publici, in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate;
- Pentru activitatea de asigurare, putem furniza datele si catre agentii de asigurare, organizatii de cercetare a pietei;
- In legatura cu activitatea fondurilor de pensii facultative, putem furniza datele si catre agentii de marketing, depozitar, organizatii de cercetare a pietei;



- Am putea comunica datele dvs. catre alte companii, precum furnizorii de servicii IT sau telecomunicatii, si alti terti cu care avem o relatie contractuala. Acesti terti au calitatea de imputerniciti si sunt selectati cu o grija deosebita astfel incat datele dvs. sa fie prelucrate doar in scopurile pe care noi le indicam.
- Pentru transferul activului aferent contului de pensie facultativa, putem furniza datele dvs. catre depozitar sau catre alti administratori de fonduri de pensii facultative;

Astfel, in ceea ce priveste **categoriile de imputerniciti**, mentionam faptul ca transmiterea datelor se face in functie de situatii concrete, limitat la obiectivul prelucrării si asigurându-ne prin intermediul unui contract incheiat cu privire la respectarea cerintelor Regulamentului. In plus, imputernicitii se supun prevederilor Regulamentului similar operatorilor (*inclusiv in ceea ce privește cerința ștergerii sau returnării datelor*).

Folosirea imputernicitorilor este justificata de ratiuni de business, fiind de cele mai multe ori vorba de prelucrari aferente prestarii unor servicii specializate, profesioniste.

Lista imputernicitorilor NN Asigurari de Viata S.A. poate fi consultata [aici](#).

Lista imputernicitorilor NN Asigurari de Viata S.A. care au calitatea de agenti de asigurare poate fi consultata [aici](#), iar lista celor care au calitatea de agenti de marketing poate fi consultata pe [site-ul](#) Autoritatii de Supraveghere Financiara.

Agentii de asigurare presteaza activitate de distributie in asigurari, iar agentii de marketing presteaza activitatea de marketing al Fondurilor de Pensii Facultative NN Optim si NN Activ, ambele fiind activitati profesionale reglementate de prevederile legale, agentii prelucrand datele personale, in vederea incheierii unui contract de asigurare, respectiv a aderarii la fondurile NN.

Mijloace automate

Pentru a imbunatati constant calitatea serviciilor, apelam la mijloace de prelucrare automata a datelor cu caracter personal, prin intermediul unor sisteme sau aplicatii specifice. Aveti dreptul sa primiti explicatii suplimentare, sa ne spuneti ce parere aveti despre aceasta prelucrare si sa va opuneti acestei prelucrari automate, daca solicitati acest lucru.

Cum avem grija de datele dvs. cu caracter personal

Securitate



Acordam o atentie deosebita securitatii sistemelor noastre, si a datelor cu caracter personal stocat in acestea. Avem o echipa dedicata care supravegheaza securitatea si utilizarea datelor personale, si monitorizam in mod constant securitatea traficului nostru de date. In cazul unui eveniment neprevazut, luam masuri imediate pentru remedierea scurgerilor de date, in conformitate cu prevederile legislative in vigoare. De asemenea, raportam incidentele catre autoritatea de supraveghere si, atunci cand este necesar, catre dvs.

Detalii suplimentare despre Securitatea informatiilor cu privire la site-urile NN pot fi regasite [aici](#).

Confidentialitate

Toti angajatii, imputernicitii si partenerii nostri au semnat un acord de confidentialitate. Tratatam cu grija datele pe care ni le incredintati, si doar personalul autorizat poate vizualiza si prelucra datele dvs. personale.

Care sunt drepturile dumneavoastra?

Regulamentul confera mai multe drepturi persoanelor carora li se prelucreaza date personale. Iata pe scurt care sunt drepturile pe care le aveti.

Dreptul de acces inseamna ca aveti dreptul de a obtine o confirmare din partea noastra ca prelucram sau nu datele cu caracter personal care va privesc si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii privind modalitatea in care sunt prelucrate datele.

Dreptul la portabilitatea datelor se refera la dreptul de a primi datele personale intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si la dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator, daca acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la opozitie vizeaza dreptul de a va opune prelucrarii datelor personale atunci cand prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public sau cand are in vedere un interes legitim al operatorului. Atunci cand prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveti dreptul de a va opune prelucrarii in orice moment.

Dreptul la rectificare se refera la corectarea, fara intarzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicata fiecarui destinatar la care au fost



transmise datele, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale.

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) inseamna ca aveti dreptul de a solicita sa va stergem datele cu caracter personal, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive:

- acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- va retrageti consimtamantul si nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- va opuneti prelucrarii si nu exista motive legitime care sa prevaleze;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale;
- datele cu caracter personal au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale.

Dreptul la restrictionarea prelucrarii poate fi exercitat in cazul in care persoana contesta exactitatea datelor, pe o perioada care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana se opune stgerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea; in cazul in care NN nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, dar persoana i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; in cazul in care persoana s-a opus prelucrarii pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei respective.

Este important sa retineti ca:

Va puteti retrage consimtamantul pentru prelucrare date in scop de marketing direct in orice moment. Pentru retragerea consimtamantului privind prelucrarea datelor in scop de marketing direct efectuat prin intermediul e-mail-ului, urmati instructiunile de dezabonare din fiecare e-mail.

Daca doriti sa va exercitati drepturile, o puteti face prin transmiterea unei cereri scrise, la adresa de e-mail dpo@nn.ro.

Fiecare cerere primita va fi analizata, astfel incat sa decidem daca este intemeiata sau nu. In masura in care cererea este intemeiata, va vom facilita exercitarea drepturilor. Daca cererea este neintemeiata, o vom respinge, insa va vom informa asupra motivelor refuzului si asupra drepturilor de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) si de a va adresa justitiei.



Vom incerca sa raspundem solicitarii dvs. in termen de o luna. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit in functie de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numarul mare de cereri primite sau imposibilitatea de a va identifica intr-un termen util. Daca, desi depunem toate eforturile, nu reusim sa va identificam, iar dvs. nu ne furnizati informatii suplimentare pentru a reusi sa va identificam, nu suntem obligati sa dam curs solicitarii.

Cat timp pastram datele dumneavoastra?

Pentru a determina perioada pentru care vor fi prelucrate datele, luam in calcul durata contractuala pana la expirarea obligatiilor contractuale, colectarea opiniei privind derularea contractului de asigurare (in termen de maxim 6 luni de la incetarea relatiilor contractuale), precum si termenele de arhivare.

Daca nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor conform celor indicate mai sus, vom fi in imposibilitatea de a va oferi serviciile noastre.

Daca nu v-ati exprimat acordul cu privire la prelucrarea datelor in scop de marketing direct, datele dvs nu vor fi prelucrate in acest scop.

Unde putem transfera datele dvs. cu caracter personal?

In scop legal si contractual, NN poate transfera date cu caracter personal in Uniunea Europeana astfel:

- Pentru indeplinirea obligatiilor legale, legate de cunoasterea clientelei si in scopul prevenirii fraudei;
- Ca urmare a transferului sistemului informatic de prelucrare si procesare a datelor referitoare la operatiunile de asigurari, reasigurare, analiza si raportare interna mai exact pentru a avea un sistem de back-up (restaurare a datelor) al sistemului informatic, Uniunea Europeana fiind locul unde sunt gazduite serverele care contin aceste informatii.

Desi notiunea consacrata este cea de "transfer" datele personale nu sunt instrainate, neglijate, transmise in mod necontrolat catre terte parti. Acest transfer este mai degraba o gazduire pe servere (intrucat cele din UE se refera la sisteme informatice) a datelor dumneavoastra personale. Acest transfer se notifica pentru transparentizarea relatiei, dar este inclus in scopul derularii contractului/actului individual de aderare, neputand fi separat de acesta.

Destina-tar	Ratiunea trimiterii	Asig-urare de Vi-ata	Asig-urare de Sana-tate	Asig-urare de Grup	Pen-sie Facul-tativa
Irlanda	Pentru implementarea unei aplicatii informatice in vederea indeplinirii de catre operator a obligatiilor de prevenire a fi-nantarii actelor de terorism, fe-nomenului de spalare a banilor si altor riscuri similare	DA	DA	DA	DA
Germa-nia/ Olanda/ Irlanda	In vederea transmiterii de date catre reasiguratori	DA	DA	DA	N/A
Olanda/ Irlanda	In scop de analiza si raportare interna	DA	DA	DA	DA
Grecia	In scopul intocmirii dosarului de dauna	N/A	DA	N/A	N/A

Prelucrarea datelor personale in scop de marketing direct

Marketing-ul direct presupune transmiterea de oferte comerciale, newslettere, invitatii la campanii si altele asemenea. In masura in care ati fost de acord, NN si/sau partenerii si im-puternicitii sai prelucreaza datele personale in scop de marketing direct, inclusiv prin inter-mediul mijloacelor automate (adica prin folosirea unor sisteme / aplicatii) si a crearii de pro-filuri. Datele cu caracter personal prelucrate sunt cele precum: nume, prenume, data naste-rii, adresa – localitate, judet/sector, strada, numar, bloc, scara, apartament, adresa e-mail,



numar de telefon, date despre familie (precum nr. copii, statut marital), date contractuale (precum frecventa platii, metoda de plata utilizata).

Pentru indeplinirea scopului de marketing direct, NN (prin departamentele specializate) selecteaza si analizeaza una sau mai multe dintre datele cu caracter personal mentionate anterior. In afara de acestea, mai pot fi utilizate date precum: CNP, statut marital, ocupatie, domeniul ocupatiei, contributie la fondul de pensie si/sau venit, angajator. Mentionam ca, in acest caz, nu este utilizat concomitent intregul set de date, respectand principiul minimizarii datelor – utilizam doar acele date personale strict necesare, limitat in functie de caz.

Precizam ca „selectia si analiza” nu sunt scopuri diferite de scopul initial, nici operatiuni de prelucrare de sine-statoare, ci modalitati prin care se realizeaza scopul de marketing direct. De exemplu, pentru ofertare, intern este selectat un anumit public tinta, apoi se analizeaza profilul pentru a putea oferta potrivit nevoilor persoanei vizate.

Una sau mai multe dintre datele mentionate pot fi comunicate partenerilor NN. Transmiterea CNP-ului si utilizarea acestuia de catre parteneri se efectueaza in mod exclusiv pentru selectie, verificare si analiza, nefiind asociat cu alte date de contact.

Datele personale sunt comunicate in scopuri comerciale catre urmatorii parteneri:

- NN Pensii SAFRAP S.A.
- NN Asigurari S.A.
- NN Lease S.R.L.

Consimtamantul poate fi retras oricand, in mod gratuit, contactandu-ne prin una din modalitatile enumerate mai jos.

Crearea de profiluri

Prin „creare de profiluri”, intelegem orice forma de prelucrare automata a datelor cu caracter personal care consta in utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoana fizica, in special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de munca, situația economica, sanatatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul in care se afla persoana fizica respectiva sau deplasările acesteia.

Mai multe detalii referitoare la crearea de profiluri in scop contractual se regasesc [aici](#).

Cum ne puteti contacta?

Daca aveti nemulumiri sau intrebari legate de prelucrarea datelor personale va puteti adresa Responsabilului pentru protectia datelor, la adresa dpo@nn.ro. Plangeri referitoare



la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea drepturilor dvs., amintite în prezenta politică, vă puteți adresa Responsabilului pentru protecția datelor personale, la adresa dpo@nn.ro, sau prin cerere scrisă, transmisă la sediul NN Asigurari de Viata SA, din București, strada Costache Negri nr. 1-5, Sector 5.

Dacă unele din datele dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Ce înseamnă crearea de profiluri?

Crearea de profiluri în scop contractual în cazul derulării contractului de asigurare. În ceea ce privește încheierea sau executarea unui contract dintre operator și persoana vizată, vom considera că există un temei legal al acestei prelucrări, având la bază următoarele prevederi:

Legea 236/2018 privind distribuția în asigurări (1) :

- creatorii produselor de asigurare, pentru a le comercializa, mențin, aplică și revizuiesc un proces pentru aprobarea fiecărui produs de asigurare sau a adaptărilor importante ale produselor de asigurare existente, înainte de a fi comercializate sau distribuite către consumatori. Acest lucru presupune o încadrare a caracteristicilor persoanei vizate în publicul țintă vizat;
- procesul de aprobare a produselor identifică pentru fiecare produs o piață-țintă, asigură evaluarea tuturor riscurilor relevante conexe pieței respective, precum și consecvența strategiei de distribuție preconizate cu piața-țintă identificată și include măsuri rezonabile pentru a asigura distribuția produsului de asigurare pe piața-țintă identificată;
- întreprinderea de asigurare înțelege și revizuieste periodic produsele de asigurare pe care le oferă sau le comercializează, ținând cont de orice eveniment ce ar putea afecta în mod semnificativ riscul potențial conex pieței-țintă identificate, evaluând cel puțin dacă produsul respectă în continuare nevoile pieței-țintă identificate.
- identificarea unei piețe - țintă pentru care produsul este considerat adecvat;
- identificarea segmentelor de piață pentru care produsul nu este considerat adecvat;
- realizarea unei analize a produsului pentru a evalua performanța probabilă a produsului în diferite scenarii de stres;
- realizarea de revizuiți ale produsului pentru a verifica dacă performanța acestuia poate fi în detrimentul clientului și, dacă acest lucru se întâmplă, pentru a lua măsuri destinate modificării caracteristicilor sale și reducerii prejudiciului;
- producătorul trebuie să includă în mecanismele sale de supraveghere și guvernanta a produselor pașii potriviți pentru a identifica piața - țintă a produsului;

- producatorul trebuie sa conceapa si sa introduca pe piata numai produse cu caracteristici si prin canale de distributie identificate care sunt aliniate la interesele, obiectivele si caracteristicile pietei tinta;
- in momentul stabilirii daca un produs este sau nu aliniat la interesele, obiectivele si caracteristicile unei anumite pieti tinta, producatorul trebuie sa ia in considerare nivelul de informatii aflate la dispozitia pietei - tinta si gradul de capacitate financiara si cultura al pietei – tinta;
- producatorul trebuie sa identifice, de asemenea, categoriile de clienti in care este probabil ca produsul sa nu corespunda intereselor, obiectivelor si caracteristicilor utilizatorilor;
- odata ce produsul este distribuit, producatorul trebuie sa monitorizeze in permanenta daca produsul continua sa corespunda intereselor, obiectivelor si caracteristicilor pietei – tinta.

Creare de profiluri in scop contractual in cazul derularii actului de aderare avand la baza Prospectul Fondului de Pensii Facultative NN ACTIV, respectiv Prospectul Fondului de Pensii Facultative NN OPTIM.

⁽¹⁾[Autoritatea de Supraveghere Financiară \(asfromania.ro\)](http://asfromania.ro)

Lista imputerniciti NN Asigurari de Viata S.A

Nume si domeniul de activitate	Adresa	CUI	Nr. Inregistrare la ONRC
CEC Bank SA	Bucuresti, Calea Victoriei, nr. 13, sector 3	361897	J40/155/1997
INFORM LYKOS SA	Sos. Odai 347-363, Sector 1, Bucuresti	9030790	J40/7278/2008
White Image Grup SRL	Bucuresti, strada Piscului, nr. 5, sector 4	1552606	J40/8303/2003
La Strada Com SRL	Bucuresti, strada Albac, nr. 15, sector 1	RO5280360	J40/2963/1994

Nume si domeniul de activitate	Adresa	CUI	Nr. Inregistrare la ONRC
Lugera&Markler SRL	Bucuresti, strada Stirbei Voda, nr. 26-28, Centrul International de Afaceri Union, etaj 1, sector 1	RO1569774	J40/10246/2003
Data Imaging Solutions SRL	Bucuresti, strada Plugarilor, nr. 5, bloc 91, scara 3, etaj 2, apt. 49, sector 6	16066680	J40/692/2004
Telcor Communications SRL	Bucuresti, strada Mitropolit Andrei Saguna, nr. 5, sector 1	RO14835419	J40/8010/2002
Tipografia REAL SRL	Bucuresti, strada Progresului, nr. 134-138, corp B, etaj 1, sector 5	RO5330280	J40/885/1993
Walter Services Romania SRL	Bucuresti, Str. Valea Cascadelor nr. 12-14, sector 6	22188445	J40/2168/2001
ZIPPER SERVICES SRL	CLUJ NAPOCA, str. Fabricii Nr. 93-103, judetul Cluj	RO16723187	J12/3166/2004
Webstyler S.R.L.	Bucuresti, Str. Istriei nr. 4, ap. 9, bl. 21E, et. 1, sector 3 si punct de lucru in str. Leonida nr. 19, sector 2, Bucuresti	RO14690202	J40/4912/2002



Nume si domeniul de activitate	Adresa	CUI	Nr. Inregistrare la ONRC
MILLWARD BROWN SRL	Bucuresti, Calea Floreasca nr. 169, etaj 1, Cam. 1, sector 1, cod postal 014459, Romania	RO8222460	J40/1308/1996
MedNet Grecia S.A. Atena Sucursala Bucuresti	Bucuresti, Str. David Praporgescu nr. 7, etaj 1, Cam. 49, sector 2	35309930	J40/15017/2015
KRUK ROMANIA S.R.L.	Bucuresti, Calea Mosilor	21114156	J40/3301/2007
Microsoft Corporation	USA, Washington 98052, One Microsoft Way, Redmond	n/a	n/a
IBM Romania SRL	Bucharest Business Park, Soseaua Bucuresti – Ploiesti 1A, Cladirea A2, cod postal 013681, Bucuresti Sector 1	RO378660	J/40/5106/1991
BRIGHT COMMUNICATION SRL	Str. Delea Veche nr. 24, Cladirea A, etaj 4, sector 2, Bucuresti	40970260	J40/5043/2019
Avandor Labs SRL	Bucuresti, Str. Splaiul Independentei 193, et 3 , ap. 11, sector 6	34303726	J40/3835/2015

Nume si domeniul de activitate	Adresa	CUI	Nr. Inregistrare la ONRC
IPSOS SRL	Bucuresti Sectorul 6, Splaiul Independentei, Nr. 319G, cladirea C1 (Atrium House), Parter, zona A, corp A	13633055	J40/106/2001
KUBIS INTERACTIVE SRL	Bucuresti, strada Olari nr. 11, Sector 2	24083160	J40/10875/2008
Fintech OS	Sos. Pipera 46D-46E-48 B	38120136	J40/14655/2017
DIS Express Services SRL	Bucuresti, Sector 4, Str. Plugariilor, nr. 5, bl. 91, sc. 3, ap. 49	16222682	J40/7275/2005
Mind the Gap Consultancy SRL	Str. George Baritiu nr. 16, sector 1, Bucuresti	39459956	J40/8060/2018
ISRA Center Marketing Research	Calea Vitan nr. 23C, Sector 3, Bucuresti	13788602	J40/3169/2001